



**Общество с ограниченной ответственностью
«ЭТИ ГПБ Консалтинг»
(ООО «ЭТИ ГПБ Консалтинг»)**

Описание функциональных характеристик

**«Система управления данными по заявкам в удостоверяющий центр
(СУЗ УЦ)»**

Москва
2025 год

Содержание

1 Сведения, цели, задачи и функционал Системы	3
1.1 Назначение Системы.....	3
1.2 Цели создания Системы.....	3
1.3 Перечень задач, реализуемых Системой.....	3
1.4 Перечень функций, реализуемых Системой.....	4
2 Описание Системы.....	4
3 Организационный объем Системы.....	7
4 Описание взаимосвязей Системы с другими системами	8
5 Перечень принятых сокращений	9

1 Сведения, цели, задачи и функционал Системы

1.1 Назначение Системы

«Система управления заявками удостоверяющего центра (СУЗ УЦ)» (далее — Система) предназначена для автоматизации взаимодействия с клиентами, приема заявок на выпуск сертификатов электронной подписи и дополнительных услуг удостоверяющего центра, а также обработка уже созданных заявок.

1.2 Цели создания Системы

Целями создания Системы являются:

- Обработка запросов на обеспечение Заявителей квалифицированными электронными подписями;
- Обеспечить процесс работы с квалифицированными электронными подписями и электронными документами в экосистемах партнерских организаций;
- Взаимодействовать с сервисами программного аппаратного комплекса Удостоверяющего центра (ПАК УЦ) для расширения портфеля услуг.
- Проводить процедуру верификации персональных данных Заявителей через официальный канал системы межведомственного электронного взаимодействия.
- Предоставить пользователям партнерских организаций защищенный сервис обработки заявок на получения квалифицированной электронной подписи используя web – интерфейс системы.

1.3 Перечень задач, реализуемых Системой

Система позволяет решать следующие задачи:

- Обеспечить Заявителей квалифицированной электронной подписью:
 - Настройка и управление процессом выдачи квалифицированных электронных подписей Заявителям;
 - Техническая поддержка в получении и продлении квалифицированных электронных подписей.
- Поддержка процессов работы с квалифицированной электронной подписью и электронными документами:
 - Механизм для формирования пакета документов Заявителю на создание и выдачу квалифицированной электронной подписи;
 - Механизм загрузки и хранения подписанных экземпляров документов;

- Обеспечить поддержку интеграционных процессов с системами сторонних организаций для автоматизированного формирования заявок на выпуск квалифицированных электронных подписей и дополнительных услуг, предоставляемых системой;
- Взаимодействие с внешними информационными ресурсами используя сервисы системы:
 - Использование программных решений для проверки квалифицированного сертификата
- Верификации персональных данных через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ):
 - Запись и хранение информации о результате проверки персональных данных Заявителя;
 - Визуализация результатов проверки в интерфейсе системы;
 - Система отчетов и статистики по взаимодействию с системой:
 - История изменения по состоянию заявок на выпуск квалифицированных электронных подписей;
 - Формирование отчетов и статистик результатов, производимых в системе.

1.4 Перечень функций, реализуемых Системой

Система обеспечивает выполнение следующих функций:

- Предоставление функционала по работе с заявкой на выпуск квалифицированной электронной подписи:
 - Создание заявки пользователями системы;
 - Редактирование заявки пользователями системы;
 - Автоматическое изменение статусов заявки;
 - Автоматическое изменение жизненного цикла заявки;
 - Информирование пользователей системы об изменениях в заявке;
- Выпуск, установка и регистрация квалифицированного сертификата электронной подписи на носитель:
 - Запись сертификатов на физический носитель типа рутокен или реестр устройства.

- Проверка квалифицированной электронной подписи документа на действительность и математическую корректность:
 - Функционал проверки статуса сертификата;
 - Механизм для проверки действительности и математической корректности электронного документа.
- Продление квалифицированной электронной подписи:
 - Предоставление возможности продления квалифицированной электронной подписи по ранее действующему сертификату.
- Отправка сертификата на регистрацию в ЕСИА.
- Инструмент получения статистической информации по оказанным услугам в системе
 - Получение информации за отчетный период;
 - По количеству обработанных заявок;
 - Подготовка финансовых показателей;
 - Формирование отчета по статусам заявок в системе.

2 Описание Системы

Система представляет собой комплексное решение, разработанное для автоматизации и оптимизации процессов обработки заявок для работы с заявками на услуги по криптографической защите информации в удостоверяющем центре.

Система автоматизирует процессы предоставления продуктов или услуг удостоверяющего центра, что позволяет значительно повысить эффективность и удобство использования системы.

Система обеспечивает автоматизацию следующих процессов:

- Прием заявки на услуги УЦ через сайт УЦ;
- Прием заявки на услуги УЦ с дистанционный идентификацией через сайт УЦ;
- Прием заявок на обратную связь через сайт УЦ;
- Прием заявки на партнерские взаимоотношения через сайт УЦ;
- Проверка сертификата в реестре отозванных сертификатов через сайт УЦ;
- Создание заявки на услуги УЦ через СУЗ УЦ;
- Получение оплаты по заявки;
- Получение закрывающих документов по заявке;
- Создание сертификата;
- Проверка данных Заявителя через СМЭВ;
- Регистрация сертификата в ЕСИА;
- Интеграция внешних систем с АС СУЗ УЦ.

3 Организационный объем Системы

С точки зрения функциональной организации, Система предназначена для автоматизации процесса предоставления продуктов и услуг удостоверяющего центра и охватывает работу следующих групп бизнес-пользователей:

- Контролёры – отвечают за мониторинг и управление процессами, связанными с выпуском квалифицированной электронной подписи и предоставлением криптографической защитой информации.
- Делопроизводители – занимаются обработкой и ведением документации, связанной с заявками и операциями удостоверяющего центра.
- Бухгалтеры – выполняют финансовые расчеты и ведут учет, связанный с предоставлением услуг и продуктов удостоверяющего центра.
- Партнёры — это пользователи системы, которые занимаются привлечением клиентов посредством взаимодействия с внешними системами и организациями. Они играют ключевую роль в установлении обмена данными и поддерживают коммуникацию для эффективного предоставления услуг удостоверяющего центра.

Доступ к отдельным функциональным возможностям Системы определяется правами пользователей. Вся информация в Системе хранится в единой базе данных и всегда актуальна для всех пользователей, работающих с ней в соответствии с ролевой моделью.

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав Системы, осуществляется посредством визуального графического интерфейса (GUI).

4 Описание взаимосвязей Системы с другими системами

В целях обеспечения регулярного и своевременного обмена Система участвует в обмене информацией со смежными внутренними и внешними системами (Таблица 1).

Таблица 1. Интеграция со смежными внутренними и внешними системами

Наименование системы	Назначение интеграции	Общая информация по интеграции
SMEV	Интеграция с каналом межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) предназначена и используется как канал связи для проверки персональных данных Заявителей в системах органов власти, таких как: <ul style="list-style-type: none">– ФНС;– ПФР;– ЕСИА;– МВД;– ЕГРЮЛ/ЕГРИП	Проверка данных физического и юридического лица перед выпуском квалифицированного сертификата
КРИПТОПРО	Считывание квалифицированных электронных сертификатов с локального устройства пользователя программы	Использования ключей для подтверждения и отслеживания действий в программе
КриптоПро SVS	Интеграция с службой проверки сертификатов и электронной подписи в едином реестре	Предназначена для установления статуса действительности сертификата ключа проверки электронной подписи
SmsBliss	Данный сервис предназначен для информирования Заявителей путем отправки SMS-сообщений на мобильный номер телефона.	Обеспечение процесса двух факторной аутентификации Заявителя
КриптоПРО TSP/ OCSP	Сервис усовершенствования и проверки квалифицированной электронной подписи	Сервис обеспечивает электронную подпись меткой времени и ее проверку с помощью сервиса OCSP.
1C	Интеграция обеспечивает автоматизацию ряда процессов в программе: <ul style="list-style-type: none">– Отправка данных по счету;– Перевыставление закрывающих документов;– Получение данных об оплате счета;– Создание закрывающих документов.	Интеграция позволяет взаимодействовать с системой бухгалтерского учета (1C), обеспечивая обмен статусов по состоянию оплаты и поступлению закрывающих документов.

Система обладает инструментами для интеграции с внешними системами посредством:

- выгрузки и загрузки данных через внешние файлы разных форматов;
- передача данных по средствам интеграционных протоколов REST API.

Перечень принятых сокращений

Сокращение	Расшифровка
СУЗ УЦ	Система управления заявками удостоверяющего центра.
ФНС	Федеральная налоговая служба.
ПФР	Пенсионный фонд России.
ЕГРЮЛ	Единый государственный реестр юридических лиц.
ЕГРИП	Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей.
МВД	Министерство внутренних дел Российской Федерации.
REST API	REST Application programming interface передача данных по средствам интеграционных протоколов
GUI	Система средств для взаимодействия пользователя с компьютером, основанная на представлении всех доступных пользователю системных объектов и функций в виде графических компонентов экрана (окон, значков, меню, кнопок, списков и т. п.).
ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации.
SmsBliss	Телематический оператор связи.
SMEV	Система межведомственного электронного взаимодействия.
SVS	Сервис верификации сертификатов
TSP	Служба штампов времени
OCSP	Служба установления статуса сертификатов
1С	Система бухгалтерского учета