



**Описание функциональных характеристик**  
программа для ЭВМ: «Централизованный облачный личный кабинет физического лица абонента (потребителя) природного газа»

|              |              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ине. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата |
|              |              |              |              |              |

## Содержание

|  |   |
|--|---|
| 1 Введение.....  | 3 |
| 2 Перечень задач, реализуемых Программой.....              | 3 |
| 3 Функциональные возможности Программы .....               | 4 |
| 4 Структура Программы.....                                 | 4 |
| 5 Описание взаимосвязей Программы с другими системами..... | 5 |

|              |              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Инв. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата |
|              |              |              |              |              |

## 1 Введение

Программа для ЭВМ «Централизованный облачный личный кабинет физического лица абонента (потребителя) природного газа» (далее — Программа) реализует цифровизацию взаимодействия между сбытовыми газовыми компаниями Группы Газпром (далее – РГК) и потребителями природного газа физическими лицами (абонентами). Программа реализована в рамках реализации утвержденной Стратегии цифровой трансформации Группы Газпром в части инициативы по созданию корпоративной цифровой платформы управления расчетами и взаимодействием с потребителями, включая личные кабинеты физических и юридических лиц.

## 2 Перечень задач, реализуемых Программой

Программа позволяет решать следующие задачи:

- Повышение достоверности информации, предоставляемой потребителям природного газа;
- Улучшение имиджа РГК как надежных поставщиков природного газа;
- Повышение качества предоставляемых услуг РГК за счет:
  - Автоматизации бизнес-процессов взаимодействия с потребителями природного газа;
  - Сокращения времени на предоставление и оформление услуг в виду простоты доступности и прозрачности информации для специалистов и руководителей компаний;
- Повышение эффективности деятельности региональных газовых компаний за счет:
  - Оптимизации информационного взаимодействия участников бизнес-процессов реализации природного газа;
  - Оптимизации и автоматизации работ в рамках договоров поставки природного газа;
  - Сокращения трудоемкости при взаимодействии с потребителем;
  - Объединения информации из внешних информационных систем в Программе;
  - повышение эффективности основных бизнес-процессов за счет:
- Сокращение транзакционных издержек РГК в виду объективности/уникальности и достоверности данных, доступных в режиме онлайн.

|              |              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Ине. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата |
|              |              |              |              |              |

### 3 Функциональные возможности Программы

В Программе реализованы следующие функции для абонентов – потребителей природного газа, имеющих действующие договора с РГК:

- регистрация абонента;
- редактирование профиля абонента, в том числе смена пароля и управление подписками;
- добавление/отвязка лицевого счета (далее — ЛС);
- просмотр сведений о состоянии ЛС — общая информация, баланс, установленное оборудование, сведения о договорах;
- передача показаний приборов учета газа (далее — ПУГ);
- просмотр истории передачи показаний ПУГ;
- онлайн-оплата услуг;
- подключение автоплатежа;
- просмотр истории начислений и платежей;
- создание обращений в Центр обслуживания;
- скачивание квитанций;
- создание заявки на технологическое присоединение.

### 4 Структура Программы

Программа структурно разделяется на следующие крупные блоки:

- Информация;
- Показания;
- Оплата;
- Начисления и платежи;
- Квитанции;
- Центр обслуживания.

Блок «Информация» позволяет получать в электронном виде информацию по лицевым счетам абонента, включая баланс, сумму к оплате, наличие аванса, долга или пени, установленное газовое оборудование

Блок «Показания» позволяет передать показания по всем приборам учета газа по лицевым счетам, создать обращение и просмотреть историю передачи показаний.

Блок «Оплата» позволяет выполнить оплата задолженности онлайн/по СБП, настроить автоплатежа, просмотреть справочную информацию (безопасность платежей, как осуществить платеж картой, как отменить платеж).

|              |  |
|--------------|--|
| Подп. и дата |  |
| Инв. № дубл. |  |
| Взам. инв. № |  |
| Подп. и дата |  |
| Инв. № подл. |  |

Блок «Начисления и платежи» позволяет абоненту просмотреть историю начислений и платежей ежемесячно, включая объем потребления входящее и исходящее сальдо, суммы начислений и платежей.

## **5 Описание взаимосвязей Программы с другими системами**

В целях обеспечения регулярного и своевременного обмена Программа участвует в обмене информацией с биллинговой информационной системой РГК, в которая ведет учет по виду деятельности «Реализация природного газа для нужд населения».

|              |              |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Инд. № подл. | Подп. и дата | Взам. инв. № | Инд. № дубл. | Подп. и дата |
|              |              |              |              |              |