



## Описание функциональных характеристик

программа для ЭВМ: «Биллинговая платформа расчетов и взаимодействия с абонентами потребителями природного газа»

Инев. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

г. Москва

## Содержание

1	Назначение Программы.....	3
1.1	Общие сведения.....	3
1.2	Перечень задач, реализуемых Программой.....	3
1.3	Перечень функций, реализуемых Программой.....	4
2	Описание Программы.....	6
2.1	Структура Программы и назначение ее модулей.....	6
2.2	Организационный объем Программы.....	6
3	Описание взаимосвязей Программы с другими системами.....	7
4	Описание модулей.....	8
4.1	Структура модулей Программы и их назначение.....	8
4.2	Описание функций модулей Программы.....	9
4.2.1	Функции модуля «Расчеты с абонентами – физическими лицами».....	9
4.2.2	Функции модуля «Работа с должниками - физическими лицами».....	10
4.2.3	Функции модуля «Газораспределение».....	10
4.2.4	Функции модуля «Интеграция с ГИС ЖКХ».....	11
5	Перечень принятых сокращений.....	12

Прав. приме.	
Справ. №	

Подп. и дата	
Изм. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
Разраб.				
Провер.				
Н. контр.				
Утв.				

06127859.425180.001.ПД

Описание функциональных характеристик

Лит.	Лист	Листов
2	2	12

ООО «ЭТП ГПБ Консалтинг»

# 1 Назначение Программы

## 1.1 Общие сведения

Программа для ЭВМ «Биллинговая платформа расчетов и взаимодействия с абонентами потребителями природного газа» (далее — Программа) предназначена для автоматизации процессов деятельности сбытовых региональных газовых компаний (далее — РГК) и газораспределительных организаций (далее — ГРО) по видам деятельности реализация природного газа для нужд населения и газораспределение. П

Программа обеспечивает автоматизацию процессов работы единого окна по вопросам предоставления услуг РГК и ГРО, в том числе:

- технологическое присоединение (и смежные услуги ГРО);
- обслуживание газопотребляющего оборудования;
- газоснабжение;
- обеспечение автоматизации процессов обработки заявок физических лиц;
- автоматизация процессов ВДГО/ВКГО;
- обеспечение автоматизации взаиморасчетов с абонентами за оказанные услуги;
- обеспечение автоматизации претензионно-исковой работы;
- обеспечение взаимодействия с ГИС ЖКХ.

## 1.2 Перечень задач, реализуемых Программой

Программа позволяет решать следующие задачи:

- повышение качества предоставляемых услуг РГК и ГРО за счет:
  - автоматизации бизнес-процессов проведения расчетов и взаимодействия с клиентами и абонентами;
  - сокращения времени на предоставление и оформление услуг в виду простоты доступности и прозрачности информации для специалистов и руководителей компаний;
- повышение эффективности деятельности РГК и ГРО за счет:
  - оптимизации информационного взаимодействия участников бизнес-процессов;
  - оптимизации и автоматизации договорной и претензионно-исковой работы;
  - сокращения трудоемкости подготовки необходимой региональной и корпоративной отчетности;

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Лист
					3

- интеграции с внешними информационными ресурсами;
- повышение эффективности основных бизнес-процессов за счет:
- сокращения транзакционных издержек РГК и ГРО в виду объективности/уникальности и достоверности данных, доступных в режиме онлайн;
- унификации выходных отчетных форм;
- унификации методологии расчетов;
- унификации квитанций и первичных документов;
- обеспечения возможности формирования корпоративной управленческой отчетности на реальных и актуальных данных в управляющей организации.

### 1.3 Перечень функций, реализуемых Программой

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

- автоматизация работы по расчетам за услуги газоснабжения с физическими лицами:
  - создание и ведение базы данных собственников и нанимателей жилых помещений;
  - расчет стоимости услуг по нормативам потребления услуг и по фактическому потреблению услуг согласно показаниям приборов учета;
  - расчет объема социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством;
  - формирование и печать платежных документов (счетов-квитанций) за отчетный месяц и предыдущие расчетные периоды;
  - учет оплаты по видам услуг и периодам оплаты из различных источников;
  - ведение дебетового и кредитового сальдо в разрезе услуг по лицевым счетам собственников и нанимателей жилых помещений;
  - работа с индивидуальными, коллективными (общедомовыми) и общими (квартирными) приборами учета;
  - формирование отчетов по мерам социальной поддержки, сальдо, начислениям и оплате.
- автоматизация работы с должниками – физическими лицами:
  - выборка должников по разным параметрам;
  - формирование и ведение дел о взыскании задолженности по лицевым счетам;

Име. № подл.	Подпись и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Лист
Взам. инв. №							4
Име. № дубл.							
Подпись и дата							

- формирование необходимых комплектов документов для досудебной и судебной работы;
- работа с графиками погашения задолженности;
- формирование сводной отчетности по работе юридического отдела;
- расчет пени за просрочку платежа;
- формирование отчетов по пени, сальдо, начислениям и оплате.

Име. № подл.	Подпись и дата				
Взам. инв. №	Име. № дубл.				
Име. № подл.	Подпись и дата				
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Лист
					5

## 2 Описание Программы

### 2.1 Структура Программы и назначение ее модулей

Программа содержит следующие модули:

- «Расчеты с абонентами - физическими лицами»;
- «Работа с должниками - физическими лицами»;
- «Газораспределение»;
- «Интеграция с ГИС ЖКХ».

### 2.2 Организационный объем Программы

С точки зрения функциональной организации Программа представляет собой комплекс модулей, предназначенных для работы различных групп бизнес-пользователей РГК и ГРО:

- специалистов расчетного отдела;
- сотрудников единого окна;
- контролеров;
- экономистов;
- бухгалтеров;
- юристов.

Доступ к отдельным модулям Программы определяется системой прав пользователей. Все модули Программы работают с единой базой данных. При этом общая информация (то есть информация, которая используется сразу в нескольких программах) имеет единый источник хранения и автоматически актуальна для всех пользователей, работающих с ней.

Взаимодействие пользователей с прикладным программным обеспечением, входящим в состав Программы, осуществляется посредством визуального графического интерфейса (GUI).

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата

Лист
6

### 3 Описание взаимосвязей Программы с другими системами

В целях обеспечения регулярного и своевременного обмена Программа участвует в обмене информацией со смежными внутренними и внешними системами (Таблица 1).

Таблица 1. Интеграция со смежными внутренними и внешними системами

Наименование системы	Назначение интеграции	Общая информация по интеграции
Сбербанк	Обеспечение процесса оплаты абонентами в отделениях Сбербанка и в приложении Сбербанк-онлайн	Двусторонний обмен, ежедневная загрузка реестров оплат и ежемесячная выгрузка абонентов и начислений
Почта России	Обеспечение процесса оплаты абонентами в отделениях Почты России	Односторонний обмен, ежедневная загрузка реестров оплат.
УСЗН	Обеспечение процесса оказания мер социальной поддержки соответствующих категориям граждан в части оплаты услуг газопотребления	Односторонний обмен, ежемесячная загрузка реестра
Рупор	Оповещение с помощью системы автообзвона абонентов по причине: <ul style="list-style-type: none"> <li>– задолженности за газоснабжение;</li> <li>– нет договора на ТО ВДГО/ВКГО;</li> <li>– истекает срок поверки приборов учета.</li> </ul>	Односторонний обмен, загрузка реестра по решению пользователя
Минта	Обеспечение процесса автоматизированного сбора показаний приборов учета	Двусторонний обмен, ежедневная загрузка для входящих файлов (по мере поступления информации)
ГИС ЖКХ	Данные о собственниках жилого имущества, управляющих и ресурсоснабжающих организации в сфере ЖКХ	Двусторонний обмен

Программа обладает инструментами для интеграции с внешними системами посредством:

- выгрузки и загрузки данных через внешние файлы разных форматов;
- API.

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Лист
					7

## 4 Описание модулей

### 4.1 Структура модулей Программы и их назначение

Назначение модулей Программы и их структура приведены в Таблица 2

Таблица 2. Назначение модулей Программы

Наименование модуля	Назначение модуля	Структура
Расчеты с абонентами - физическими лицами	Модуль «Расчеты с абонентами – физическими лицами» предназначен для учета абонентов по газоснабжению, автоматизации процесса расчетов с ними, контроля реализации услуги «Газоснабжение» абонентам.	Модуль содержит разделы: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Адресный фонд;</li> <li>– Платежи;</li> <li>– ПУ и оборудование;</li> <li>– Документы;</li> <li>– Проверки абонентов;</li> <li>– Отчеты;</li> <li>– Операции;</li> <li>– ГИС ЖКХ;</li> <li>– Центр информирования;</li> <li>– Справочники;</li> <li>– Закрытие периода;</li> <li>– Настройки.</li> </ul>
Работа с должниками - физическими лицами	Модуль «Работа с должниками – физическими лицами» предназначена для обеспечения работы с должниками по оплате услуг газоснабжения, услуг ГРО, в том числе ТО ВДГО/ВКГО, а также с абонентами, у которых отсутствует договор на ТО ВДГО/ВКГО и абонентами с отказом в допуске на обслуживание.	Модуль содержит разделы: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Досудебная работа;</li> <li>– Иски;</li> <li>– Ограничения;</li> <li>– Адреса проживающих;</li> <li>– Отчеты;</li> <li>– Операции;</li> <li>– Центр информирования;</li> <li>– Справочники;</li> <li>– Настройки.</li> </ul>
Газораспределение	Модуль «Газораспределение» предназначена для учета заявок абонентов и контроля исполнения оказания услуг.	Модуль содержит разделы: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Заявки;</li> <li>– Работы;</li> <li>– Платежи;</li> <li>– Документы;</li> <li>– Договоры;</li> <li>– Договоры с УК;</li> <li>– Телефонограммы;</li> <li>– Справочники;</li> <li>– Отчеты;</li> <li>– Операции;</li> <li>– Настройки.</li> </ul>
Интеграция с ГИС ЖКХ	Модуль «Интеграция с ГИС ЖКХ» предназначена для обмена	

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	
Име. № дубл.	
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Лист
					8



данными с Государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства и может быть интегрирована с любой системой по расчету ЖКУ.
---

## 4.2 Описание функций модулей Программы

### 4.2.1 Функции модуля «Расчеты с абонентами – физическими лицами»

В модуле реализованы следующие функции:

— ведение информационных баз:

- контрагентов - физических лиц, договоров с контрагентами;
- объектов (домов, квартир, лицевых счетов) с ретроспективой изменения данных;
- характеристик индивидуальных, коллективных (общедомовых) и общих (квартирных) приборов учета;
- газопотребляющего оборудования контрагентов;
- тарифов и нормативов;

— работа с расчетами и перерасчетами:

- ввод показаний;
- расчет начислений за услуги газоснабжения по нормативам и приборам учета;
- расчет начислений с любой даты произвольных переменных параметров (люди, площадь, льготы, тарифы, документы на собственность, приборы учета);
- расчет по индивидуальным, коллективным (общедомовым) и общим (квартирным) приборам учета;
- расчет одной услуги по нескольким счетчикам, расчет в разрезе видов газопотребления;
- реализация перерасчета в соответствии с законодательством:
  - снятие (перерасчет) за некачественно предоставленные услуги по заданной группе лицевых счетов, домов, объединенных различными критериями;
  - выполнение автоматических перерасчетов по измененным данным за прошлые периоды;

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Лист
					9

- начисление пени по оплате с разными ставками и сроками отсрочки;
- закрытие месяца и блокировка начислений на лицевом счете или доме;
- печать различных документов на оплату;
- управление платежами:
  - ввод платежных документов общей суммой или по конкретной услуге/группе услуг;
  - ввод платежей сканером с использованием штрих-кода или через файлы электронного обмена (банк, почта);
  - распределение поступившей оплаты по месяцам, видам услуг и поставщикам услуг;
  - ведение раздельного дебетового и кредитового сальдо по услугам в разрезе лицевых счетов, поставщиков услуг;
- расширенный поиск:
  - по номеру ЛС;
  - по адресу;
  - по ФИО;
  - контекстный поиск по справочникам услуг, улиц, организаций.

#### 4.2.2 Функции модуля «Работа с должниками - физическими лицами»

В модуле реализованы следующие функции:

- периодический отбор абонентов, в отношении которых можно инициировать соответствующий бизнес-процесс;
- массовая и индивидуальная работа с абонентами, в отношении которых инициирован один из бизнес-процессов:
  - контроль хода выполнения (в том числе этапов и сроков);
  - подготовка и печать форм;
  - контроль факта исполнения обязательств, в результате которых бизнес-процесс должен быть прекращен.

#### 4.2.3 Функции модуля «Газораспределение»

В модуле реализованы следующие функции:

- учет заявок абонентов - физических лиц на оказание услуг газораспределительной и региональной газовой компаний:

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Лист
					10

- технологическое присоединение;
- выполнение монтажно-строительных работ;
- заключение договоров газоснабжения и технического обслуживания;
- установка и замена приборов учета и газоснабжающего оборудования;
- учет договоров по заявкам, печать договорных форм и приложений;
- взаиморасчеты с абонентами по оказанным услугам;
- контроль процесса оказания услуги, в том числе исполнения регламентных сроков;
- управление работами подразделений ГРО и РГК в части оказания услуг по заявкам абонентов и плановых работ по договорам обслуживания (ТО ВДГО/ВКГО);
- учет аварийных заявок;
- интеграция с личным кабинетом физического лица в части услуг ГРО;
- интеграция с бухгалтерской системой в части информации по взаиморасчетам с абонентами.

#### 4.2.4 Функции модуля «Интеграция с ГИС ЖКХ»

В модуле реализованы следующие функции:

- хранение массива информации, по которому идет обмен с ГИС ЖКХ, загрузка и выгрузка данных;
- поддержание актуального формата взаимодействия с сервисами ГИС ЖКХ;
- настройка расписания обновления и синхронизации данных;
- логирование запросов и ответов, в том числе ошибок.

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата
------	------	----------	---------	------	------	------	----------	---------	------

Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		Лист
						11

## 5 Перечень принятых сокращений

Сокращение	Расшифровка
ВДГО	Внутридомовое газовое оборудование
ВКГО	Внутриквартирное газовое оборудование
ГРО	Газораспределительная организация
ГИС ЖКХ	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ИПУ	Индивидуальный прибор учета
ЛС	Лицевой счет
ПУ	Прибор учета
РГК	Региональная газовая компания
ТО ВДГО/ВКГО	Техническое обслуживание внутридомового/ внутриквартирного газового оборудования
ФИО	Фамилия, имя, отчество
API	(Application programming interface) Описание способов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой
GUI	Система средств для взаимодействия пользователя с компьютером, основанная на представлении всех доступных пользователю системных объектов и функций в виде графических компонентов экрана (окон, значков, меню, кнопок, списков и т. п.).

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

						Лист
Изм.	Лист	№ докум.	Подпись	Дата		12