



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭТП ГПБ КОНСАЛТИНГ»  
(ООО «ЭТП ГПБ КОНСАЛТИНГ»)

ОГРН 5167746487651 ИНН/КПП 7728356929/772801001  
117342, Россия, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 40,  
эт. 1, пом. IV, ком. 20. Тел. (495) 276-00-51

## **Руководство по обеспечению безопасности использования квалифицированной электронной подписи и средств квалифицированной электронной подписи (СКЗИ)**

Использование электронных подписей сопровождается рисками финансовых потерь при несанкционированном получении злоумышленниками ключей электронной подписи или несанкционированного использования рабочего места пользователя, на котором осуществляется выработка электронной подписи. В связи с этим необходимо выполнение приведенных ниже организационно-технических и административных мер по обеспечению правильного функционирования средств обработки и передачи информации.

### **1. Обязанности владельца квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи**

- 1.1. Обеспечить конфиденциальность ключей электронных подписей.
- 1.2. Применять для формирования электронной подписи только действующий ключ электронной подписи.
- 1.3. Не применять ключ электронной подписи при наличии оснований полагать, что конфиденциальность данного ключа нарушена.
- 1.4. Применять ключ электронной подписи с учетом ограничений, содержащихся в сертификате ключа проверки электронной подписи (в расширениях Extended Key Usage, Application Policy сертификата ключа проверки электронной подписи), если такие ограничения были установлены.
- 1.5. Немедленно обратиться в Удостоверяющий центр с заявлением на прекращение или приостановление действия сертификата ключа проверки электронной подписи в случае нарушения конфиденциальности или подозрения в нарушении конфиденциальности ключа электронной подписи.
- 1.6. Не использовать ключ электронной подписи, связанный с сертификатом ключа проверки электронной подписи, заявление на прекращение действия которого подано в Удостоверяющий центр, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на прекращение действия сертификата в Удостоверяющий центр по моменту времени официального уведомления о прекращении действия сертификата, либо об отказе в прекращении действия.
- 1.7. Не использовать ключ электронной подписи, связанный с сертификатом ключа проверки электронной подписи, заявление на приостановление действия которого подано в Удостоверяющий центр, в течение времени, исчисляемого с момента времени подачи заявления на приостановление действия сертификата в Удостоверяющий центр по моменту времени официального уведомления о приостановлении действия сертификата, либо об отказе в приостановлении действия.
- 1.8. Не использовать ключ электронной подписи, связанный с сертификатом ключа проверки электронной подписи, который аннулирован, действие которого прекращено или приостановлено.
- 1.9. Использовать для создания и проверки квалифицированных электронных подписей, создания ключей электронной подписи и ключей проверки электронной подписи

сертифицированные в соответствии с правилами сертификации Российской Федерации средства электронной подписи.

1.10. Обратиться в Удостоверяющий центр, выдавший сертификат ключа проверки электронной подписи, с заявлением о подтверждении подлинности электронной подписи в электронном документе в случае возникновения конфликтной ситуации, заключающейся в оспаривании авторства и/или содержимого документа, подписанного электронной подписью.

## **2. Порядок применения средств квалифицированной электронной подписи**

2.1. Средства квалифицированной электронной подписи должны применяться владельцем квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи в соответствии с положениями эксплуатационной документации на применяемое средство квалифицированной электронной подписи.

2.2. При эксплуатации средств квалифицированной электронной подписи должны использоваться только квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи, выпущенные аккредитованным Удостоверяющим центром.

2.3. Средства квалифицированной электронной подписи должны использоваться с сертифицированными средствами антивирусной защиты.

2.4. Инсталляция средств квалифицированной электронной подписи на рабочих местах должна производиться только с дистрибутива, полученного по доверенному каналу.

2.5. При установке и использовании средств квалифицированной электронной подписи должна быть обеспечена защита аппаратного и программного обеспечения от несанкционированного доступа (НСД) в соответствии с Руководством администратора безопасности из состава эксплуатационной документации на средство квалифицированной электронной подписи.

2.6. Должны быть приняты меры по исключению несанкционированного доступа в помещения, в которых размещены средства вычислительной техники с установленными средствами квалифицированной электронной подписи, посторонних лиц, по роду своей деятельности не являющихся персоналом, допущенным к работе в этих помещениях. В случае необходимости присутствия посторонних лиц в указанных помещениях должен быть обеспечен контроль за их действиями и обеспечена невозможность негативных действий с их стороны на средства квалифицированной электронной подписи, средства вычислительной техники, на которых эксплуатируются средства квалифицированной электронной подписи, и защищаемую информацию.

2.7. На средствах вычислительной техники, предназначенных для работы со средствами квалифицированной электронной подписи, должно использоваться только лицензионное программное обеспечение фирм-изготовителей и не должны устанавливаться средства разработки программного обеспечения и отладчики.

2.8. Программное обеспечение, устанавливаемое на средствах вычислительной техники, предназначенных для работы со средствами квалифицированной электронной подписи, не должно содержать возможностей, позволяющих:

- модифицировать содержимое произвольных областей памяти;
- модифицировать собственный код и код других подпрограмм;
- модифицировать память, выделенную для других подпрограмм;
- передавать управление в область собственных данных и данных других подпрограмм;
- несанкционированно модифицировать файлы, содержащие исполняемые коды при их хранении на жестком диске;
- повышать предоставленные привилегии;
- модифицировать настройки ОС;

– использовать недокументированные фирмой-разработчиком функции ОС.

2.9. Для идентификации пользователя при входе в операционную систему и BIOS на технических средствах, предназначенных для работы со средствами квалифицированной электронной подписи, необходимо использовать пароли в соответствии со следующими правилами:

- длина пароля должна быть не менее 8 символов;
- в числе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы в верхнем и нижнем регистрах, цифры и специальные символы (@, #, \$, &, \*, % и т.п.);
- пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии и т. д.), а также общепринятые сокращения (USER, ADMIN, ALEX и т. д.);
- при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4-х позициях;
- личный пароль пользователь не имеет права сообщать никому;
- периодичность смены пароля не должна превышать 6 месяцев.

2.10. Средствами BIOS должна быть исключена возможность работы на средствах вычислительной техники, предназначенных для работы со средствами квалифицированной электронной подписи, если во время начальной загрузки не проходят встроенные тесты.

#### 2.9. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- оставлять без контроля средства вычислительной техники, на которых эксплуатируется средства квалифицированной электронной подписи, после ввода ключевой информации либо иной конфиденциальной информации;
- вносить какие-либо изменения в программное обеспечение средств электронной подписи;
- осуществлять копирование ключевых носителей;
- разглашать содержимое носителей ключевой информации или передавать сами носители лицам, к ним не допущенным, выводить ключевую информацию на дисплей, принтер и т.п. иные средства отображения информации;
- использовать ключевые носители в режимах, не предусмотренных функционированием средств квалифицированной электронной подписи;
- записывать на ключевые носители постороннюю информацию;
- изменять настройки, установленные программой установки средства электронной подписи или администратором.
- использовать бывшие в работе ключевые носители для записи новой информации без предварительного уничтожения на них ключевой информации средствами квалифицированной электронной подписи.

### 3. Правила использования ключевых носителей

3.1. Хранить ключ квалифицированной электронной подписи необходимо исключительно на защищенном ключевом носителе.

3.2. При создании и записи на ключевой носитель ключ квалифицированной электронной подписи должен быть отмечен как неэкспортируемый.

3.3. На ключевой носитель должен быть установлен индивидуальный PIN-код доступа (отличный от установленного по умолчанию).

3.4. Владелец ключа квалифицированной электронной подписи обязан обеспечить невозможность доступа к ключевым носителям не допущенных к ним лиц (хранить и

использовать носитель таким образом, чтобы исключался несанкционированный доступ к нему других лиц) и сохранять в конфиденциальности PIN-код доступа. Владелец ключа несет персональную ответственность за хранение личных ключевых носителей.

3.5. В случае утери ключевого носителя или наличия оснований подозревать о получении к нему несанкционированного доступа сторонних лиц владелец ключа электронной подписи обязан обратиться в Удостоверяющий центр с заявлением о прекращении или приостановлении действия сертификатов ключей проверки электронной подписи, ключи электронной подписи которых хранятся на носителе.

3.6. Максимальный срок действия ключа квалифицированной электронной подписи составляет 1 (один) год 3 (три) месяца. Ключи квалифицированной электронной подписи, срок действия которых истек, уничтожаются путем переформатирования ключевых носителей средствами квалифицированной электронной подписи, после чего ключевые носители могут использоваться для записи на них новой ключевой информации.